

PROHLÁŠENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY A ZAJINTERESOVANÉ

Nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů / EU-DSGVO (dále jako „GDPR“ či „nařízení“)

Prohlášení k informační povinnosti

Na ochraně Vašich osobních údajů nám obzvláště záleží. Vaše údaje zpracováváme výhradně na základě zákonných ustanovení (GDPR, TKG 2003). Vy, jako uživatel, souhlasíte se zpracováním Vašich údajů ve smyslu tohoto prohlášení.

Aktuální znění nařízení naleznete pod tímto odkazem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=CS>

V rámci těchto informací k ochraně osobních údajů Vás informujeme o nejdůležitějších aspektech zpracování údajů na našich webových stránkách.

Toto prohlášení popisuje, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány ve společnosti PDcz brno s.r.o., Milady Horákové 329/24, 602 00 Brno a všech spřízněných společnostech skupiny Hudecek („my“). Toto prohlášení se obrací k našim stávajícím a dřívějším nájemníkům, zájemcům a potenciálním budoucím nájemníkům, klientům a jejich společníkům, orgánům a jiným pracovníkům.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze k našim webovým stránkám. Pokud budete přesměrováni na našich stránkách přes link na jiné stránky, informujte se přímo na těchto dalších webových stránkách o tom, jak je dále nakládáno s Vašimi daty. Vaše osobní údaje (např. oslovení, jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, číslo platební karty) zpracováváme pouze v souladu s ustanoveními rakouského zákona o ochraně osobních údajů. Následující předpisy Vás informují o způsobu, nakládání a účelu získávání, zpracování a použití osobních údajů.

Upozorňujeme na to, že přenos dat na internetu (např. při komunikaci e-mailem nebo přes nezašifrované webové stránky) může vykazovat bezpečnostní mezery. Dokonalá ochrana dat před zásahem třetích osob není možná.

Informace o osobních údajích pro dotčené osoby podle čl. 13 a čl. 14 GDPR

Zodpovědná osoba

Společnost: PDcz brno, s.r.o.,
IČ: 29375240, DIČ: CZ29375240
Milady Horákové 329/24, 602 00 Brno
T.: +420 545 211 401

pdcz@pdz.cz

www.pdcz.cz

K výměně dat dochází papírovou formou a/nebo elektronicky.

Nebyl ustanoven **žádný** pracovník odpovědný za ochranu údajů, jelikož to ze zákona není nutné.

1. Účely zpracování údajů

Ke zpracování osobních údajů (dále jako „údaje“) dochází výhradně za účelem plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení, abychom mohli naším smluvním závazkům řádně dostát.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat k následujícím účelům:

- k založení, správě a vyřízení obchodního vztahu;
- k posílení stávajících nájemních vztahů či vybudování nových nájemních vztahů nebo přiblížení se k zájemcům, včetně informace o aktuálním právním vývoji a naší nabídce služeb (marketing);
- v případě, že již proběhla objednávka, k interní organizaci a pro účely managementu škod společnosti;
- správa databáze zákazníků / nájemníků;
- vyřízení zakázky / poptávky (poradenství, vyžádání nabídky a/nebo vytvoření nabídky, objednávka, dodání a/nebo montáž, vyzvednutí, platební styk, rozdělení nákladů a/nebo vyfakturování, vyúčtování)
- v následujících kategoriích údajů:
 - jméno a příjmení / firma
 - IČ, DIČ
 - bydliště / obchodní adresa, či oznámené adresy
 - kontaktní osoba: jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa, fax
 - identifikační průkaz
 - mzdové listy
 - daňová přiznání
 - data zakázek / objednávek
 - poptávky a k tomu náležející dokumenty
 - zaslání nabídek, potvrzení objednávek, faktury, vyúčtování
 - bankovní spojení

Vaše údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či je ukládáme v souladu se zákonnou úpravou: daňově-právní povinnost uchovávání podle daňových zákonů: 5 let a více, jsou-li významné pro finanční úřad a probíhající řízení.

Pokud si vyžádáme osobní údaje přímo od Vás, je jejich poskytnutí zásadně dobrovolné. Vaši objednávku ovšem nemůže vyřídit nebo ne kompletně, aniž byste nám své osobní údaje poskytli.

2. Právní základ zpracování

Právní základ zpracování údajů

- smlouva / příprava smlouvy
- zákonný / právní závazek
- oprávněný zájem

Oprávněný zájem je zájem společnosti o navázání obchodního vztahu a zintenzivnění obchodního vztahu se stávajícími a potenciálními zákazníky.

Údaje obvykle nejsou zasílány příjemcům ze zemí třetího světa. Příjemcům ze zemí třetího světa údaje zasíláme pouze tehdy, pokud je sídlo / bydliště / pobyt obchodního partnera v zemi třetího světa. Pak k tomu dochází na základě smluvní úpravy s příjemcem a pouze v nutném rozsahu.

Podle zásady omezení ukládání údajů se smějí osobní údaje zpracovávat pouze po časově omezenou dobu. Data se mohou ukládat pouze ve formě, která umožňuje identifikaci dotyčných osob jen do té míry, která je potřebná pro účely jejich zpracování; osobní údaje se smí ukládat na delší dobu, pokud se tyto osobní údaje zpracovávají s výhradou provedení vhodných technických a organizačních opatření, která jsou vyžadována touto vyhláškou k ochraně práv a svobod dotčených osob, výhradně pro archivní účely ve veřejném zájmu nebo vědecké a historické výzkumné účely nebo statistické účely podle článku 89 odst. 1 nařízení („omezení ukládání“); (viz čl. 5 odst. 1 písm. e GDPR). Zákonné / právní povinnosti uchovávání nebo smluvní závazky, např. vůči zákazníkům ze záruk nebo náhrady škod nebo vůči smluvním partnerům jsou základem pro další uchovávání osobních údajů. (Čl. 6 odst. 1 písm. c nařízení – základ zákonného zpracování: zákonná / právní povinnost)

Pokud jsou na homepage nebo sociálních sítích zveřejněny fotografie, jsou tato data také zveřejňována, a tedy jsou k dispozici určitému okruhu příjemců.

V ostatním zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu, abychom docílili účelů uvedených pod bodem 1 (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

3. Předávání Vašich osobních údajů

Pokud je to pro účely uvedené pod bodem 1 zapotřebí, zašleme Vaše osobní údaje následujícím příjemcům:

- námi využívaným poskytovatelům IT-slужeb či jiných služeb v souvislosti s marketingovými aktivitami;
- správa domu;
- makléřům;
- pojišťovně;
- koncesovaným živnostenským podnikům;
- řemeslníkům;
- inspekci;
- odbornému znalci;

Abychom splnili naše zákonné povinnosti, může občas dojít k předání dat:

- finančnímu úřadu;
- soudům;
- jiným úřadům;
- rakouskému statistickému úřadu;
- pojišťovnám.
- správním orgánům a veřejnoprávními korporacím;
- daňovým poradcům;
- auditorům;
- pojišťovnám při uzavření pojistné smlouvy o plnění nebo v případě pojistné události (např. pojištění odpovědnosti);
- klientům, pokud se jedná o údaje společníků, orgánů a jiných pracovníků příslušného klienta;
- spolupracujícím partnerům a pro nás činným právním zástupcům;
- jiným příjemcům určeným klientem (např. koncernové společnosti klienta);
- a navíc v oblasti účetnictví:
 - inkasním společností pro vymáhání dluhů;
 - bankám;
 - faktoringovým společností, postupníkům a leasingovým společností.

Mnozí z uvedených příjemců se mohou nacházet mimo Rakousko nebo zpracovávat Vaše osobní údaje mimo Rakousko. Úroveň ochrany údajů v jiných zemích nemusí eventuelně odpovídat rakouské. Proto zavádíme opatření, abychom mohli garantovat, že všichni příjemci nabízí také přiměřenou ochranu údajů. K tomu uzavíráme například standardní smluvní klauzule (2010/87/EC a/nebo 2004/915/EC). Tyto Vám jsou na vyžádání k dispozici (viz bod 16).

4. Doba uchování

Vaše osobní údaje ukládáme zásadně do ukončení obchodního vztahu, v rámci něhož jsme Vaše údaje získali nebo do uběhnutí aplikovatelných zákonných promlčecích lhůt a lhůt pro uchování; navíc do uzavření případných právních sporů, u nichž jsou údaje zapotřebí jako důkaz. Pokud jste nájemníkem, bývalým nájemníkem, zájemcem nebo potenciálním budoucím nájemníkem nebo kontaktní osobou výše uvedených, ukládáme Vaše osobní údaje pro účely marketingu, dokud nevyjádříte svůj nesouhlas nebo Váš souhlas neodvoláte, pokud bylo marketingové opatření přijato na základě Vašeho souhlasu.

5. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

Jste mj. oprávněni (i) prověřit, zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme a máte právo na kopii, (ii) máte právo požadovat opravu, doplnění nebo výmaz Vašich osobních údajů, pokud nejsou správné nebo nejsou zpracovávány v souladu se zákonem, (iii) či požadovat omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, (iv) za určitých okolností vyjádřit nesouhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů nebo odvolat dříve udělený souhlas se zpracováním, přičemž odvoláním zůstává nedotčeno předchozí oprávněné zpracování, (v) můžete též požadovat přenositelnost údajů, pokud jste naším nájemníkem, (vi) máte právo znát identitu třetích osob, kterým jsou Vaše osobní údaje zprostředkovány a (vii) můžete také podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Způsob informování podle čl. 14 GDPR

Informování ve smyslu čl. 14 nařízení se provádí v rámci realizace prvního použití dat, nejpozději však do 1 měsíce od jejich získání (neřeší se zde poskytnutí dat třetím osobám); upozornění na informaci k ochraně údajů je obsaženo v podpisu e-mailu s odkazem na homepage / stránku k ochraně údajů, takže třetí osoby obdrží tuto informaci při prvním kontaktování.

7. Obecné upozornění podle čl. 13 GDPR

V článku 14 nařízení je ustanovení, že dotčené osoby musí být o použití osobních údajů před jejich získáním informovány. Při prvním e-mailovém kontaktu / jiném kontaktu se zákazníkem (nájemníkem) nebo zájemcem (poptávající osoby, které se následně nestanou zákazníky).

8. E-Mail

Pokud oznámíte Vaši e-mailovou adresu, budeme s Vámi komunikovat přes e-mail. Pokud si od nás nepřejete dostávat žádné e-maily, můžete odvolat souhlas, který jste nám dříve udělili. Při zasílání e-mailu naší společnosti se mohou osobní údaje zasílat automaticky - podle nastavení Vašeho e-mailového programu. Naše společnost s nimi každopádně bude nakládat jako s důvěrnými. Pokud nás budete kontaktovat e-mailem, budou Vaše uvedené osobní údaje uloženy pro účely zpracování poptávky a pro případ následných dotazů na dobu 36 měsíců. Tato data bez Vašeho souhlasu nebudou předávána dál.

9. Kontaktní formulář

Pokud nám zašlete poptávku přes kontaktní formulář, budou Vaše údaje z kontaktního formuláře uloženy, včetně Vašich kontaktů v něm uvedených, za účelem zpracování poptávky a pro případ následných dotazů. Tyto údaje bez Vašeho souhlasu nebudou předávány dál.

10. Prověření bonity

Pokud přistoupíme na plnění předem, např. při platbě na fakturu, zajistíme si eventuálně informaci o Vaší bonitě. Dané společnosti poskytneme Vaše osobní údaje (např. název a adresu). Na základě matematicko-statistických postupů se prověří, jak je vysoké riziko výpadku platby. Výsledkem prověření bonity pak podmiňujeme uzavření kupní smlouvy.

11. Linky

Redakčně velmi pečlivě prověřujeme odkazy, které opustí naše webové stránky. Přesto nepřebíráme žádnou odpovědnost nebo záruky za obsahy na stránkách, na které na našich stránkách nebo z nějakého internetového příspěvku odkazujeme.

12. Cookies

Cookies jsou malé soubory, které umožňují této webové stránce na počítači návštěvníka uložit specifické informace, vztahující se k uživateli, zatímco je na našich webových stránkách. Cookies nám pomáhají zjistit četnost návštěv a počet uživatelů našich internetových stránek, jakož i uspořádat pro Vás komfortně a efektivně naše nabídky. Používáme session-cookies, které se ukládají do mezipaměti pouze na dobu, kdy naše stránky používáte, a rovněž permanentní cookies, abychom zjistili informace o návštěvnících, kteří se na naše stránky vrací. Účelem toho je, že můžeme nabídnout uživatelům optimální usměrnění, jakož i návštěvníky znovu rozeznat a umožňuje nám to v případě opakovaného používání prezentovat co možná atraktivní webové stránky a zajímavé obsahy. Obsah permanentních cookies se omezuje na jedno identifikační číslo. Jméno, IP-adresa atd. se neukládají. K vytvoření samostatného profilu o Vašem chování jako uživatele nedochází. Používání našich nabídek je možné i bez cookies. Na Vašem vyhledávači můžete deaktivovat ukládání cookies, omezit je na určité webové stránky nebo nastavit Váš prohlížeč (Chrome, IE, Firefox...) tak, aby Vás informoval, jakmile se cookie odesílají. Cookies můžete z pevného disku Vašeho PC také kdykoliv smazat. V takovém případě ale počítejte s tím, že se Vám stránky budou zobrazovat omezeně nebo budete jako uživatelé omezeně naváděni.

13. Google Analytics

Tato webová stránka používá Google Analytics, webovou analytickou službu společnosti Google Inc. („Google“). Poskytovatelem je Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics používá takové cookies orientované na cíl. Více informací ohledně nakládání s uživatelskými daty v případě Google Analytics naleznete v prohlášení o ochraně údajů společnosti Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Google Analytics používá tzv. „Cookies“, textové soubory, které se ukládají na Vašem počítači a které umožňují přes Vás analýzu používání webových stránek. Informace vytvořené Cookies přes Vaše používání těchto webových stránek se zpravidla zašlou a uloží na server Google v USA. V případě aktivace anonymizace IP na těchto webových stránkách bude Vaše IP-adresa společností Google v rámci členských zemí EU nebo v jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru nejdříve zkrácena. Pouze ve výjimečných případech se přenesou celá IP-adresa na server společnosti Google v USA a tam bude zkrácena. Z pověření provozovatele těchto webových stránek Google tyto informace použije, aby vyhodnotil, jak využíváte tyto stránky a sestavil zprávu o aktivitách webových stránek a aby poskytl další služby vůči provozovateli stránek, spojené s používáním webových stránek a internetu. V rámci analytiky Google Analytics z Vašeho prohlížeče zprostředkovaná IP-adresa nebude spojena dohromady s jinými daty Google. Můžete ukládání cookies zabránit příslušným nastavením Vašeho vyhledávacího softwaru; upozorňujeme ovšem na to, že v takovém případě nebudete eventuálně moci využít plně všechny funkce stránek. Navíc můžete zabránit evidování údajů vytvořených cookies a vztahujících se k používání stránek (včetně Vaší IP-adresy) pro Google, jakož i zpracování těchto dat společností Google tím, že si stáhnete a nainstalujete Browser-plugin dostupný pod tímto odkazem (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Bližší informace k podmínkám používání a ochraně údajů naleznete na

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html> nebo na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Upozorňujeme, že na této webové stránce byla analytika Google Analytics rozšířena o kód „gat._anonymizeIp ();“, aby byla zajištěna anonymní evidence IP-adres (tzv. IP-masking).

14. Server-Log-Files

Poskytovatel stránek sbírá a ukládá automaticky informace v tzv. Server-Log Files, které nám Váš prohlížeč automaticky předá. Jsou to:

- typ a verze prohlížeče
- použitý operační systém
- referrer URL
- hostname přístupového počítače

- čas požadavku na server
- IP-adresa

Tato data nelze přiřadit konkrétním osobám. Nedochozí ke spojení těchto dat s jinými prameny. Vyhrazujeme si právo tato data následně prověřit, pokud získáme konkrétní podezření na protiprávní používání.

15. SSL-kódování

Tato strana používá z důvodů bezpečnosti a k ochraně přenosu důvěrných obsahů, jako např. dotazy, které nám jako provozovateli stránek zašlete, SSL-kódování. Kódované spojení poznáte podle toho, že se řádek s adresou v prohlížeči změní z "http://" na https:// a podle symbolu zámku na tomto řádku prohlížeče. Pokud je SSL-kódování aktivní, nemohou data, které nám zašlete, číst třetí osoby.

IP-adresy jsou zapotřebí pro diagnostiku problémů, správu webových stránek a demografické informace. Pokud navštívíte naše stránky, poznáme pouze Vaše jméno domény, ne ovšem Vaši e-mailovou adresu. Váš e-mail uvidíme pouze tehdy, když jej uvedete při vyplnění formuláře nebo přímo pošlete zasláním e-mailu.

V případě **objednávky přes naše webové stránky** budou Vámi zasláná nebo zadaná data manuálně či automaticky prověřena pomocí stávající databáze co do platnosti a aktuálnosti a eventuálně upravena, abychom u nás uložená data opravili. K tomu může být zapotřebí, aby Vás naši pracovníci zkontaktovali, což učiní e-mailem nebo telefonicky. Vámi zadaná data budou použita pouze pro zpracování objednávky nebo vyřízení přihlášení, data nejsou předávána třetím osobám.

Data budou vymazána, jakmile dojde ke splnění příslušné smlouvy a pokud není dána žádná zákonná povinnost data uchovávat.

16. Naše kontakty

Pokud byste měli jakékoliv dotazy k tomuto prohlášení nebo chcete podat žádost, neváhejte se na nás obrátit:

PDcz brno, s.r.o.

Milady Horákové 329/24, 602 00 Brno

t +420 545 211 401

pdcz@pdcz.cz

www.pdcz.cz